

**PENGARUH UPAH DAN TUNJANGAN KESEJAHTERAAN  
KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA  
PADA MC DONALD'S MALIOBORO  
DI YOGYAKARTA**

**S K R I P S I**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Oleh:

**NARULITA ANGGOROWATI**  
**B 100 020 366**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2006**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

## MOTTO

- ❖ "Hiduplah seolah kau akan mati besok, belajarlal seolah kau akan hidup selamanya"

(Mahatma Gandhi)

- ❖ "Berusaha tanpa berdoa adalah sombong, berdoa tanpa berusaha adalah omong kosong"

- ❖ "Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Allah kamu berharap".

(QS. Al-Insyirah:6-8)

- ❖ "Kau bisa mengeluh karena mawar mempunyai duri, atau kau bisa bersuka cita karena duri mempunyai mawar"

(Ziggi)

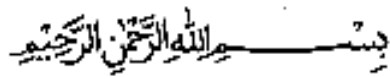
- ❖ "Terkadang kau harus kehilangan 'tuk mengetahui bahwa kau pernah memiliki"

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT untuk semua karunia dan rahmatNya.
2. Bapak H. Harsanto Budi Raharjo dan Ibu Hj. Sri Rusmini, hormatku pada kedua orangtuaku yang telah memberikan segala yang tak mungkin mampu terbalas.
3. Rudy Rusanto dan Nina Indriyana, kedua kakakku yang aku sayangi yang turut memberi semangat bagiku.
4. "DO'A-ku" yang telah banyak memberi motivasi dan perhatiannya sehingga skripsi ini selesai.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, serta karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorrobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberi ijin dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Edy Purwo S, SE., M.Si., selaku Pembimbing Utama yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Edy Priyono, SE., MM, selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan masukan bagi kemajuan studi penulis.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
6. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan kemudahan dan bantuannya.
7. Ibu Rini T. Wardhani, selaku Deputy Supervisor Mc Donald's Indonesia Family Restaurant yang telah memberikan ijin bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini dan banyak membantu dalam pengumpulan data.
8. Ayah dan ibuku yang selalu berdoa untuk penulis dan telah memberikan kasih sayang, motivasi dan memenuhi segala sarana yang penulis perlukan.
9. Kakak-kakakku tersayang, Mas Rudy yang sekian tahun menjadi temanku kala aku ingin lari, juga Mbak Nina yang selalu membantuku dalam segala hal dan selalu bisa mengerti keadaanku. Aku sayang kalian.
10. "Doa"ku, yang selalu sertaiku dan dengan tulus menyayangiku dengan segala kelemahan dan keterbatasanku. Semoga kebahagiaan selalu bersama kita. Amin.
11. Kucing-kucing kesayanganku, Si'Cat + Pecu, yang selalu bisa membuatku tersenyum saat sedang susah dan membuatku betah di rumah.
12. Zaenal (Reog), Indra (si'bok), Wishnu (Bendju), Suryo (Joni), juga Rilex, terima kasih untuk persahabatan kita selama ini. Kalian telah membuatku tahu bahwa hidup ini sangat berarti, tanpa kalian aku bukanlah apa-apa. Maaf yach...kalo aku lulus duluan ;) I love you all..
13. Wiwix, Po'3, Ellen, Keep in crazy girls...

14. Nope' + Virgo, Where are you?

Our memory in pink home, it's so nice.

15. Purna, Anto, Habsor, thanks yach...aku udah dikenalin sama Lukman, ayo ke 'Poek We' bareng-bareng lagi.

16. Mba' Yan, yang udah bersedia nganter aku kemanapun.

17. Anaz + Riza, kalian asyik?!!

18. Teman-temanku semua kelas G Manajemen Angkatan 2002, maupun kelas-kelas laen, makasih atas dukungan, kekompakannya, juga kenangan indah yang tidak akan pernah terlupakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai.

Dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juni 2006

**Penulis**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
 BAB I           PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
 BAB II           TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pengertian Kerja.....	21
C. Upah.....	23
D. Tunjangan Kesejahteraan Karyawan.....	31

	E. Produktivitas Kerja.....	33
	F. Kajian Peneliti Terdahulu .....	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Kerangka Pemikiran.....	38
	B. Definisi Variabel.....	39
	C. Hipotesa.....	40
	D. Data dan Sumber Data.....	41
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
	F. Metode Analisa Data.....	42
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASANNYA	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
	1. Sejarah Berdirinya.....	47
	2. Konsep Manajemen.....	48
	3. Manajemen Pemasaran.....	48
	4. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	50
	5. Struktur Organisasi.....	51
	6. Tugas dan Wewenang.....1	53
	7. Sistem Personalia.....	54
	8. Strategi Periklanan Mc Donalds.....	56
	B. Pengaruh Upah dan Tunjangan Kesejahteraan.....	57
	C. Analisa Data.....	61
	D. Pembahasan.....	67

BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Keterbatasan Penelitian.....	70
	C. Saran.....	71

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## ABSTRAKSI

Industri makanan cepat saji sudah menjamur dewasa ini, salah satu yang bergerak dalam bidang makanan cepat saji adalah Mc Donald's cabang Yogyakarta. Dalam melakukan pelayanan kepada konsumennya Mc Donalds telah menetapkan standar pelayanan yang harus dilakukan oleh karyawannya. Peningkatan kualitas pelayanan juga telah dilakukan melalui berbagai macam training dan pelatihan. Untuk mendapatkan pelayanan yang maksimal juga berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada Mc Donalds Yogyakarta. Produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh upah dan tunjangan kesejahteraan.

Sumber data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data sekunder. Alat analisa yang dipakai dalam penelitian ini Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dari variabel upah dan tunjangan kesejahteraan terhadap produktivitas kerja pada Mc Donalds Yogyakarta.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $Y = -180.000.000 + 0,591.X_1 + 18,631.X_2 + e$ . Variabel yang paling paling dominan adalah variabel tunjangan kesejahteraan.

Uji F menghasilkan nilai F hitung sebesar 101,410 lebih besar dari nilai F tabel 2,31, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima hal ini berarti variabel upah ( $X_1$ ) dan tunjangan kesejahteraan ( $X_2$ ) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap variabel produktivitas kerja pada Mc Donalds Yogyakarta (Y).

Uji t menghasilkan nilai t hitung variabel upah ( $X_1$ ) sebesar 3,810, tunjangan kesejahteraan ( $X_2$ ) sebesar 6,552 secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mc Donald Yogyakarta (Y).

Hasil nilai  $R^2 = 0,623$ . Hal ini berarti variasi dari variabel upah ( $X_1$ ), tunjangan kesejahteraan ( $X_2$ ) benar-benar dapat menjelaskan produktivitas kerja (Y) sebesar 62,3%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

**Kata kunci: Upah, Tunjangan Kesejahteraan dan Produktivitas Kerja.**